

# **FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS**

---

## **Propuesta De Acompañamiento A Comunidades Y Familias**

Opción de grado

Diplomado Desarrollo Humano Y Familia

**Pautas de crianza para una mejor familia y sociedad, a 7 familias del Barrio las**

**Orquídeas de El Cerrito, Valle del Cauca.**

**Suldemaida Ortiz -38791654**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA- UNAD**

**Escuela De Ciencia Artes Y Humanidades ECSAH**

**Psicología**

**Palmira**

**2017**

**Tabla de Contenido**

Resumen.....	3
Introducción.....	4
Nombre de la propuesta y antecedentes.....	6
Descripción de la propuesta.....	9
Diagnostico social participativo.....	11
Árbol de problemas.....	18
Sistematización del árbol de problemas.....	19
Descripción del problema a resolver mediante propuesta de acompañamiento.....	20
Marco teórico.....	22
Descripción las posibles alternativas de solución.....	26
Descripción de la mejor alternativa de solución.....	27
Justificación.....	30
Localización y beneficiarios del proyecto.....	31
Objetivo General y específicos.....	33
Matriz de planificación.....	34
Factibilidad.....	38
Resumen de actividades, resultados e indicadores.....	41
Cronograma de actividades.....	45
Presupuesto.....	48
Link videos presentación propuesta la comunidad.....	50
Responsable de la propuesta.....	51
Referencias.....	52

## **Resumen**

El presente trabajo es el resultado de una investigación realizada en la comunidad de las Orquídeas en el municipio de El Cerrito Valle del cauca, con siete familias compuestas por 31 personas, entre Mujeres, Hombres y Niños, para la cual se utilizó como método de investigación el diagnostico contextual social participativo que por medio de sus distintas técnicas nos llevó a hacer una descripción y caracterización de la comunidad mediante encuestas y posteriormente utilización del árbol de problemas y objetivos que llevaron a la comunidad a identificar desde sus dinámicas familiares cuales son las problemáticas que les afectan y cuáles son las posibles soluciones a las mismas.

Se identificó como problemática central la rebeldía de parte de los niños y jóvenes del barrio las orquídeas y frente a esta, el objetivo general de la propuesta fue: Mejorar los comportamientos de desobediencia de los niños y jóvenes de la comunidad y así contribuir a una calidad de vida familiar integral para todos los miembros de la familia y la comunidad en general.

La propuesta se basa en la alternativa de Pautas de crianza, donde se trabaja sobre recuperación de valores en la familia, pautas de crianza acertadas y resolución de conflictos para una sana convivencia, donde se busca un cambio social desde y hacia la familia y el empoderamiento de parte de las familias y comunidades en búsqueda de soluciones a las problemáticas que les afectan con apoyo psicosocial.

**Palabras Clave:** Familia, Rebeldía, Comunidad, Pautas de Crianza.

## **Introducción**

La familia es un sistema, frente a este hecho Maganto (1993) menciona en sus investigaciones que: *Abordar la familia como un sumatorio de miembros que tienen funciones individuales y no interconstructivas entre ellos, es absolutamente erróneo. El ser humano es una unidad de factores interrelacionados entre sí, difícilmente separables en algunos aspectos, lo que conlleva una gran complejidad de abordaje y tratamiento (Andolfi, 1987; Neira, 2003).*

Bronfenbrenner (1987), considera que la familia es el sistema que define y configura en mayor medida el desarrollo de la persona desde su concepción.

El sistema familiar, es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción; éstas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su gama de conductas y facilita su interacción recíproca. La familia necesita de una estructura viable para desempeñar sus tareas esenciales, a saber, apoyar la individuación al tiempo que proporciona un sentimiento de pertenencia. Cada sistema familiar está conformado por subsistemas, los que son denominados por el autor holones y los clasifica en: subsistema personal, conyugal, parental y fraternal. (Minuchin y Fishman, 2004, p 25).

Para que el funcionamiento familiar se dé de la forma adecuada, es muy importante que se fijen límites claros y precisos, manejo de autoridad parental, pero también debe haber flexibilidad dentro del sistema familiar, son importantes aspectos como la buena

comunicación, la autorregulación, la motivación, el compromiso, entre otros que contribuirán de forma significativa para el buen funcionamiento familiar.

La familia desempeña funciones esenciales como la socialización y el cuidado que son primordiales para el acceso de las personas al bienestar, por lo que los cambios en su estructura y funcionamiento son importantes para el tema del Desarrollo Humano.  
(Benavides, 2015)

Fecha de elaboración: Julio 30 de 2017

**1. Nombre del proyecto:**

Pautas de crianza para una mejor familia y sociedad, a 7 familias del Barrio las Orquídeas de El Cerrito, Valle del Cauca.

**2. Antecedentes:**

En el municipio del Cerrito se han desarrollado anteriormente actividades enmarcadas en proyectos que trabajan en pro del Bienestar integral de las familias, que tienen relación con el tema o las problemáticas encontradas en el desarrollo de las actividades de indagación y acompañamiento, han trabajado las diferentes problemáticas que se encuentran en la actualidad, como la rebeldía, la falta de principios y valores, el consumo de sustancias psicoactivas, problemas legales de jóvenes infractores, prevención de la violencia, sexualidad responsable, entre otros, además en el marco de las políticas públicas municipales se trabaja el tema de familia como eje o núcleo principal de la sociedad, a continuación se menciona la política pública municipal relacionada con la problemática y un proyecto llevado a cabo que representan un antecedente importante para la propuesta ya que no solo se puede conocer la experiencia para mejorar y tener en cuenta en el desarrollo de la propuesta sino que también se pueden lograr alianzas estratégicas.

La alcaldía municipal de El Cerrito dentro de su plan de desarrollo 2016-2019 ***“El Cerrito una familia para todos”*** tiene en cuenta programas de desarrollo social busca: Protección Integral de los niños, niñas y adolescentes, durante su curso de vida, Promover el bienestar y

el vínculo entre los miembros de las familias a través de talleres prevención y sensibilización en violencia intrafamiliar, Reducir la probabilidad de inicio y continuación de carreras delictivas, mediante el observatorio de familia, el apoyo de profesionales especializados, red unidos, mesa técnica de primera infancia y adolescencia, política de juventud formulada, se busca apoyar a la población vulnerable y víctimas del conflicto armado, entre otras.

Igualmente a partir del año 2016 desde la Personería Municipal con el apoyo de la Alcaldía Municipal, se viene desarrollando un programa psicosocial para la protección derechos humanos y prevención de ciertos tipos de problemáticas comunes en niños y jóvenes en la actualidad, con la población vulnerable del municipio llamado ***“El Cerrito sin fronteras más educación”*** este proyecto se lleva a cabo directamente en el seno de las familias Cerriteñas, luego de un proceso de selección de las familias teniendo en cuenta la base de datos de la Personería, e información entregada por distintas instituciones de orden gubernamental local como secretarías de salud, educación, comisaría de familia e instituciones educativas, de casos donde se haya identificado problemáticas como: consumo de sustancias psicoactivas, vulneración de derechos, jóvenes pertenecientes a pandillas o que pertenezcan al programa de jóvenes que han delinquido, familias víctimas del conflicto armado, niños y jóvenes que han tenido problemas en las instituciones educativas como deserción escolar, casos de intento de suicidio, entre otras problemáticas.

Actualmente este programa tiene una cobertura de 150 familias, con diferentes problemáticas de las ya mencionadas anteriormente, con una población total de 600 personas, el trabajo realizado se enfoca brindar un acompañamiento psicosocial y jurídico a estas familias, en la recuperación de valores y principios humanos dentro de la familia, en dar

pautas para recuperar la autoridad parental y normas para buena y sana convivencia en sociedad, prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y el pandillismo que conllevan a microtráfico, problemas de fronteras invisibles, hurtos y homicidios, entre otros.

Este proyecto ha tenido grandes logros e impacto al interior de la familia y en el municipio en general, gracias a las pautas entregadas, a las intervenciones realizadas, el trabajo y compromiso de los profesionales (Psicólogos, trabajadoras sociales, abogadas, personal de logística) en cabeza del Personero municipal, se han logrado cambios significativos, en los niños, jóvenes, padres, familias y comunidad en general, se espera que este programa tenga continuidad dado que proyectos como este, hacen parte de procesos que se deben continuar porque los cambios se dan a largo plazo sin embargo también los logros pueden perdurar en el tiempo y marcar de forma significativa a la familia y la sociedad.

En cuanto al beneficio de este programa en el barrio las Orquídeas que es la comunidad donde se viene trabajando en el desarrollo de las actividades del diplomado con algunas familias que presentan problemáticas fuertes de este barrio son beneficiaras del proyecto “El Cerrito sin fronteras más educación”



### **3. Descripción de la propuesta:**

Esta propuesta va encaminada en brindar apoyo y herramientas a las familias del barrio las Orquídeas y en general a las familias de El Cerrito, frente a las necesidades y problemáticas que se han identificado mediante las técnicas desarrolladas del diagnóstico social participativo en esta comunidad, como las encuestas de descriptores de la comunidad y de caracterización de la comunidad, la observación directa, además el árbol de problemas y objetivos desarrollado dentro y por la misma comunidad con nuestro acompañamiento, lo cual nos ha permitido conocer su gran preocupación ante las situaciones problemáticas al interior de sus hogares y lo más importante su deseo de desarrollar acciones para que estas situaciones cambien para el bien de sus familias.

Por lo anterior, esta propuesta busca mejorar los comportamientos de rebeldía de los niños y jóvenes de la comunidad y así contribuir a una calidad de vida familiar integral para todos los miembros de la familia y la comunidad en general, mediante la realización de actividades guiadas por la psicóloga en formación y llevadas a cabo con y por la comunidad, buscando fortalecer los lazos familiares, valores y principios al interior de la familia que se reflejen a la comunidad en general, entregar pautas acertadas de crianza que se puedan desarrollar en las familias para combatir las causas de las problemáticas encontradas, ofreciendo herramientas para mejorar la comunicación y el dialogo acertado entre padres e hijos para así disminuir la rebeldía, Brindando espacios de reflexión donde tanto padres como hijos puedan expresar sus necesidades y expectativas y también puedan expresar su afecto y amor para lograr un mejor ambiente familiar de confianza, respeto, tolerancia que lleve a acuerdos y cambios en comportamientos negativos por positivos y la mejora de las relaciones familiares.

Entre las metas de esta propuesta destacamos el fortalecimiento familiar, la superación de problemáticas desde y hacia las propias familias que hacen parte de la comunidad, logrando un cambio familiar y social mediante el empoderamiento comunitario.

Las actividades van encaminadas a trabajar con todos los miembros de la familia, tratando temas importantes que ayudaran en las problemáticas encontradas tales como: recuperar valores con talleres de padres e hijos con presentación de valores, buzón lúdico de valores para realizar por la familia aunque no estén en un taller sino que lo vuelvan algo cotidiano en sus hogares, también tenemos el trabajo en pautas de crianza acertadas por medio de talleres y actividades lúdicas de adquisición de responsabilidades, además de esto teniendo en cuenta las causas de las problemáticas, trabajar resolución de conflictos por medio de juegos de intercambio de roles entre padres e hijos y taller de resolución de conflictos familiares.

Los recursos necesario para el desarrollo de la propuesta provendrán de alianzas estratégicas con organización gubernamentales y no gubernamentales, como Gobernación, Alcaldía Municipal, Personería Municipal y personas de organizaciones y personas del común que puedan brindar algún tipo de recurso, ya sea administrativo, económico o técnico.

Para el buen desarrollo de esta propuesta, lograr los objetivos propuestos y de alguna manera dejar una huella positiva en las familias y la comunidad en general es necesario un compromiso firme y serio de parte de las familias para la asistencia a las actividades y lo más importante poner en práctica lo aprendido, al interior de sus hogares de forma continua y constante para lograr cambios importantes a nivel familiar y social.

#### **4. Diagnóstico Social Participativo:**

La comunidad del barrio las orquídeas está conformada en su mayoría por personas que son oriundas o descendientes de otras regiones del país, sobre todo de la costa del pacifico como Cauca, Nariño y Choco, que se han desplazado buscando nuevas oportunidades laborales y mejor calidad de vida, las viviendas de este sector son estrato 1 y en su mayoría son propietarios de las viviendas, son familias numerosas donde en la mayor parte tiene más de dos hijos, cuyo sustento económico proviene sobretodo de distintos oficios realizados en ingenios azucareros de la región, son personas con costumbres muy arraigadas de sus antepasados, donde prima el castigo físico a la hora de corregir a los hijos, donde se nota la falta de principios y valores y se destaca como algo principal cubrir las necesidades materiales antes que las emocionales, dejando de lado este tema que es primordial no solo para vivir mejor en familia sino para ser unos mejores ciudadanos.

Mediante la utilización de las distintas técnicas utilizadas en el diagnostico contextual social participativo como: encuestas de descriptores de la comunidad, caracterización de la comunidad, Observación, entrevistas, técnica del árbol de problemas y la sistematización de las mismas hemos encontrado lo siguiente: Se encontró gran preocupación frente a la educación de sus hijos, los padres ven con preocupación cómo cada vez es más difícil la crianza de los hijos y no solo por el factor económico sino también porque las costumbres han cambiado, porque la modernidad, las tecnologías, las influencias externas, entre otros aspectos han hecho que sus niños y jóvenes sean cada vez más rebeldes y estén en constante desobediencia frente a los deberes que tienen al interior de la familia y por ende con la comunidad en general.

Además de esto encontramos que en las familias, se han perdido valores tan importantes como el respeto, el amor, la tolerancia, entre otros, los padres maltratan a los hijos tanto verbal como físicamente, existe una falta de afecto bastante notoria al interior de los hogares, los hijos son dejados solos en sus hogares mientras los padres trabajan, los hijos tienen que presenciar cómo sus padres se pelean donde no solo se ofenden verbalmente sino que también tienen que presencia escenas de maltrato físico entre padres lo cual se convierte en un mal ejemplo para los hijos, no podemos pedir o exigir a un hijo que respete o no sea violento cuando ese es el ejemplo que está recibiendo en el hogar, hace falta dialogo en las familias, entre padres e hijos, entre hermanos, en fin en las familias se nota la falta de comunicación asertiva,

La gran preocupación de los padres son las consecuencias que esta problemática puede traer no solo a nivel individual y familiar sino también social, como embarazos no deseados, suicidios, homicidios, drogadicción, delincuencia juvenil, deserción escolar, entre otros, por lo cual es oportuna y necesaria una intervención en esta problemática.

### **Descriptores de la comunidad**

El 57% de las familias encuestadas no son oriundas de este municipio sino que provienen de otras ciudades como: Sevilla y Palmira (Valle), Pereira (Risaralda) y Guapi (Cauca), el restante 43% si son nativos del municipio.

El barrio tiene aproximadamente 5 años de fundación y las familias prácticamente son fundadoras, dado que las familias tienen el mismo tiempo de habitar sus viviendas que en su

mayoría son propias.

Los límites territoriales del barrio son los barrios: Prado Valle al oriente y la Esperanza al sur, en cuanto al Occidente limita con un lote donde se supone se realizara otro proyecto de vivienda y norte limita con terreno privado donde se siembran diferentes cultivos como ají, tomate, entre otros.

En cuanto a población del barrio el 43% dice que hay 300 personas, el 29% dice que hay 250, el 14% dice que hay 350 y el 14% restante menciona que hay 400 personas.

En cuanto a la división de géneros el 57% dice que se encuentra igual cantidad de hombres y mujeres, el 29% dice que hay más hombres y el 14% restante dice que hay más mujeres.

La religión que más se profesa es la católica con un 86% y le sigue la cristiana con un 14%, cuentan con iglesias cercanas donde profesar su Fe tanto católica como cristiana.

El 100% de los encuestados opina que las familias son numerosas y una encuestada piensa que hay tanto numerosas como pequeñas.

El 86% de las familias menciona que hay más niños que adultos y el 14% que es por igual.

El 57% de los encuestados menciona que existen 100 viviendas en el barrio y el 43% dice que existen 80 viviendas.

El 100% de las familias del barrio las Orquídeas son unifamiliares, son como se mencionó en su mayoría propietarios y vive una sola familia por vivienda, además que las casas de interés social son pequeñas.

*El barrio cuenta con los servicios de:*

- Agua o acueducto prestado por empresa ACUAVALLE.
- Energía Eléctrica prestada por la empresa EPSA.
- Gas Natural suministrado por la empresa Gases de Occidente.

*El barrio cuenta con servicios adicionales como:*

Recreación activa: La comunidad cuenta con el Estadio Municipal donde tanto niños como jóvenes y personas adultas pueden desarrollar distintas actividades físicas, también se cuenta con cancha múltiple y un gimnasio biosaludable.

En cuanto a centros educativos cuenta instituciones educativas cercanas de básica primaria. Frente al acceso a salud el hospital municipal San Rafael queda a pocas cuadras del barrio.

Frente a vías de acceso al barrio el 86% de los encuestados considera que las vías están en regular estado y el 14% que están en buen estado, algunas vías están pavimentadas y otras aún no.

En cuanto a fuentes de empleo, el 86% menciona a los ingenios azucareros como la principal fuente de empleo donde se realizan distintas labores tales como: cultivo y corte de

caña, manejo de maquinaria agrícola, trabajo en la fábrica de los ingenios, servicio de guardavías, entre otros, seguido de la construcción y labores del campo en otros cultivos como el de maíz, ají, entre otros, con un 14%.

De las familias encuestadas las personas en edad laboral se encuentran empleadas en el momento en distintos oficios sobre todo en labores del campo.

Frente a la situación de seguridad el barrio cuenta con el apoyo de la Policía Nacional como único respaldo frente a problemáticas sociales que se puedan presentar.

Como organización comunitaria solo se cuenta con la junta de acción comunal.

Las tradiciones culturales con que cuenta la comunidad son las fiestas religiosas donde la celebración de la semana santa es tradicional no solo a nivel local sino nacional siendo una de las más representativas del país y eventos de carácter municipal como las fiestas del retorno y festivales de música andina y afrocolombianos.

La comunidad encuestada del barrio las Orquídeas no tiene conocimiento de que existan proyectos en este momento que beneficien a las familias.

En cuanto a la vocación económica y productiva con que cuenta el barrio el 100% coincide que es: Agrícola.

La comunidad no cuenta con recursos naturales por estar ubicados en zona urbana.

Frente a programas sociales del gobierno nacional los encuestados no conocen que en este momento existan para beneficio de la comunidad.

La comunidad del barrio las orquídeas está conformada en su mayoría por personas que son oriundas o descendientes de otras regiones del país, sobre todo de la costa del pacifico como Cauca, Nariño y Choco, que se han desplazado buscando nuevas oportunidades laborales y mejor calidad de vida, las viviendas de este sector son estrato 1, son familias numerosas donde en su mayoría tiene más de dos hijos, cuyo sustento económico proviene sobretodo de distintos oficios realizados en ingenios azucareros de la región.

Mediante las distintas técnicas e instrumentos realizados se logró encontrar gran preocupación frente a la educación de sus hijos, los padres ven con preocupación cómo cada vez es más difícil la crianza de los hijos y no solo por el factor económico sino también porque las costumbres han cambiado, porque la modernidad, las tecnologías, las influencias externas, entre otros aspectos han hecho que sus niños y jóvenes sean cada vez más rebeldes y estén en constante desobediencia frente a los deberes que tienen al interior de la familia y por ende con la comunidad en general.

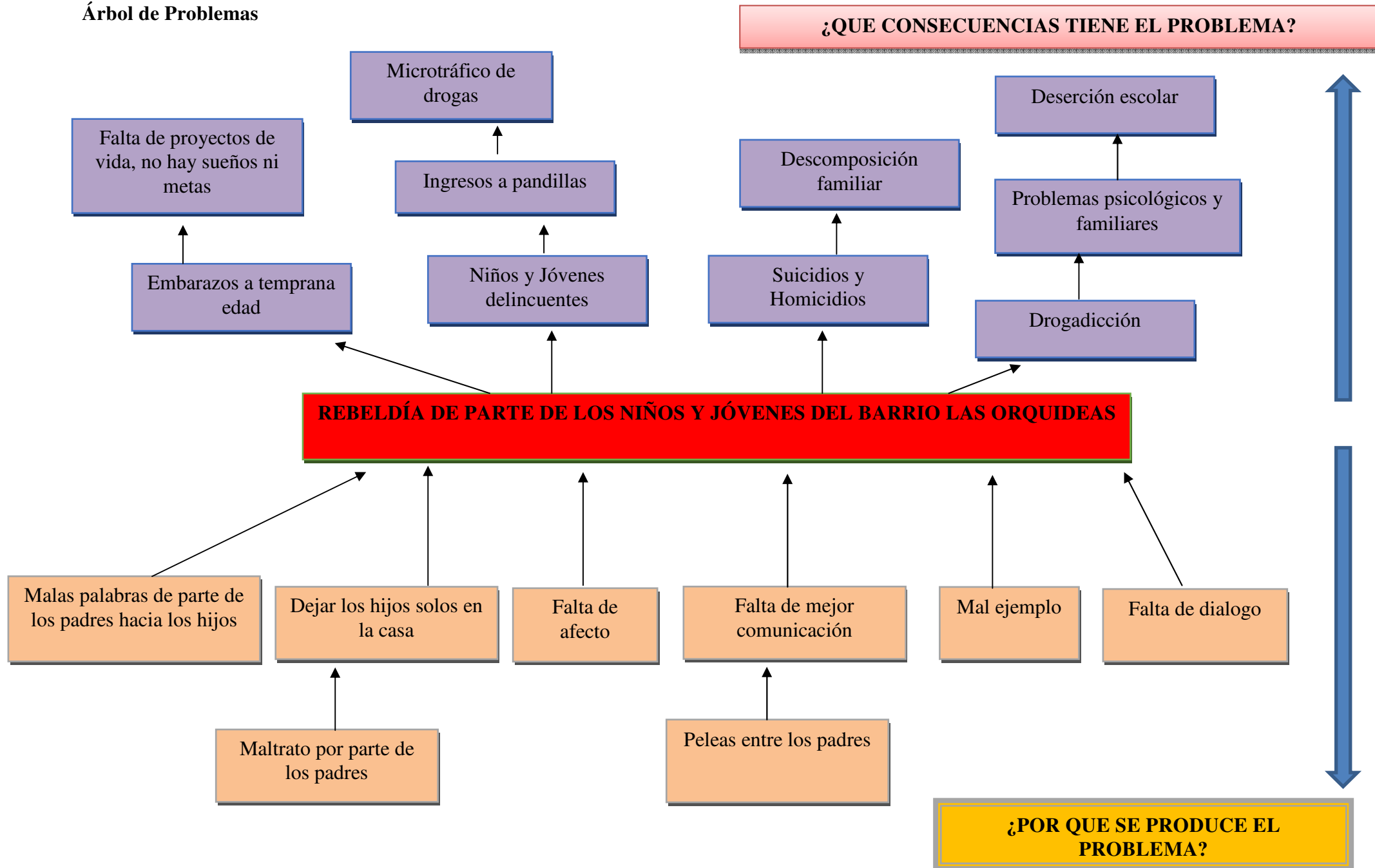
Esta problemática según la misma identificación realizada por la comunidad tiene sus causas en situaciones familiares como maltrato físico y verbal de parte de los padres, peleas entre estos, el mal ejemplo, dejarlos mucho tiempo solos, la falta de afecto, de dialogo y la falta de comunicación.

Los padres expresan su preocupación por las consecuencias que esta problemática puede



traer a todos los miembros de la familia de forma individual, a toda la familia y también a la sociedad en general entre los que se destacan, delincuencia juvenil, deserción escolar, embarazos no deseados, suicidios, homicidios, drogadicción, entre otros, por lo cual la propuesta de acompañamiento es oportuna y necesaria en esta problemática.

Árbol de Problemas



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

**Tabla 1. Sistematización del árbol de problemas**

CATEGORIAS DEL ARBOL DE PROBLEMAS		
Causas	Efectos	Consecuencias
Maltrato por parte de los padres.		Embarazos a temprana edad
<ul style="list-style-type: none"> <li>Malas palabras por parte de los padres</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de proyectos de vida, no hay sueños ni metas.</li> </ul>
Dejar a los hijos solos en la casa.	<b>Desobediencia de parte de los niños y jóvenes del barrio las orquídeas.</b>	Niños y Jóvenes delincuentes.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de afecto</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Ingreso a pandillas</li> <li>Microtráfico de drogas</li> </ul>
Peleas entre los padres		Suicidios y homicidios
Falta de dialogo		<ul style="list-style-type: none"> <li>Descomposición familiar</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Falta de mejor comunicación.</li> </ul>		
Mal ejemplo		Drogadicción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Problemas psicológicos y familiares.</li> <li>Deserción escolar</li> </ul>

**5. Descripción del problema a resolver mediante el diseño de la propuesta de acompañamiento:**

El municipio de el Cerrito durante los últimos años ha tenido un cambio social importante que ha afectado a la comunidad en general, la situación social del país en cuanto a economía ha afectado también este municipio, las mayores fuentes de trabajo son los ingenios azucareros, luego de esto viene el comercio que por el tamaño y población del municipio no es muy grande, esto a ha llevado a que en muchos hogares que en su mayoría son muy numerosos tanto padre como madre deban trabajar, dejando a sus hijos al cuidado de familiares o en ocasiones dejan a los hijos mayores a cargo de los menores, aquí encontramos de alguna manera una disyuntiva porque es sabido que no se deben dejar a los menores solos en el hogar o a cargo de otros menores pero la necesidad económica conlleva a esto, la difícil situación económica ha dado mayor poder a los grupos delincuenciales que han aprovechado para expandir sus dominios y poder, en este municipio se vive un alto nivel de consumo de sustancias psicoactiva razón por la cual el microtráfico se convirtió en un gran negocio, llevan a la conformación de pandillas contando en este momento con más de 5 de estos grupos trayendo también consigo el problema de fronteras invisibles, estos son problemas de orden social y económico que han tenido incidencia negativa en las familias de el Cerrito convirtiéndose en un riesgo para los niños y jóvenes quienes viven una etapa difícil con conflictos emocionales y de personalidad y a lo cual se suman los mencionados anteriormente convirtiéndose en presa fácil para la delincuencia y que pueden terminar en problemas para ellos muy graves.

Por otro lado encontramos que también culturalmente en los hogares la principal forma de

castigo ha sido el verbal y físico donde las huellas y secuelas son de por vida, donde los niños y jóvenes llega un momento que se acostumbran tanto a esto, que ya ni sienten y estos castigos no los limitan ni menos forman, en los hogares tiene que presenciar violencia intrafamiliar, mal ejemplo, gritos, peleas, maltratos, falta de comunicación, falta de afecto, entre otros aspectos todos estos que unidos a los problemas que traen el mal uso de las redes sociales e internet y las malas compañías terminan en problemáticas como las que tienen las familias donde los niños y jóvenes de la comunidad de las Orquídeas que pueden convertirse en problemáticas de orden social peores que traerán graves consecuencias para sus vidas, sus familias y la sociedad en general.

Con el diseño de esta propuesta se pretende ayudar de forma significativa frente el problema de rebeldía que presentan los menores de la comunidad atacando las causas principales, haciendo a los padres conscientes de una forma respetuosa que así como ellos reconocen que algunas de estas causas dependen de ellos, así mismo en ellos esta empezar a cambiar costumbres, formas de impartir educación y autoridad siguiendo unas pautas para evitar a futuro esas consecuencias que ellos tanto temen, el objetivo es mejorar los comportamientos de desobediencia de los niños y jóvenes de la comunidad y así contribuir a una calidad de vida familiar integral para todos los miembros de la familia y la comunidad en general.

## **6. Marco teórico:**

Teniendo en cuenta la problemática central encontrada en la comunidad del barrio las Orquídeas: “desobediencia en los niños y jóvenes” se presentan el siguiente marco teórico desde la psicología donde encontramos definiciones e información sobre obediencia y desobediencia, importantes para entender la problemática y para encontrar las alternativas de solución que se destacan en la presente propuesta de acompañamiento.

Desde la Psicología Conductista se observa que la obediencia es la conducta más reforzada desde la más tierna infancia. En cambio, la desobediencia es la más castigada. Se va creando así, poco a poco, algo similar a un reflejo condicionado hacia la obediencia. Esta situación resulta muy cómoda para toda autoridad pero disminuye la capacidad de independencia (o espíritu crítico) del sujeto, quien resulta limitado para su futura vida adulta. (Santos. S, F).

*Según Fromm, 1985, la obediencia se clasifica en:*

- *Obediencia Heterónoma o Sometimiento:* se da con respecto a otra persona y se produce una renuncia a la propia autonomía.
- *Obediencia Autónoma o Autoafirmación:* resulta cuando se obedece a los dictados de la propia conciencia.

La conciencia, a su vez, puede ser:

- Autoritaria, cuando se creen propias las órdenes emanadas de la autoridad o de los principios morales (lo que en Psicoanálisis se denominaría Super-yo). Esconde miedo al castigo.
- Humanística, cuando es independiente de principios morales o de premio/castigo y surge del conocimiento interior auténtico.

***Causas de la obediencia:***

Según Milgram 1980, La base cognitiva de la obediencia está en la sumisión ideológica, es decir, interpretar la realidad desde la perspectiva de la autoridad. La esencia del proceso de obediencia es que un sujeto se convierte en agente de las órdenes de otro. La obediencia se ha incrustado en la conciencia por su larga trayectoria, iniciada en el seno de la familia, verdadera estructura de autoridad, y continuando en la escuela, que educa en el sometimiento.

Para E. Fromm la obediencia se relaciona con el concepto de carácter social, que es la estructura caracterológica común a un grupo. El carácter social es reforzado por todos los medios, especialmente por la familia porque los cinco primeros años de vida son fundamentales.

Para Santos (S, F), Desobedecer es un proceso complejo: el proceso mental que entraña la desobediencia es mucho más complejo que el de la obediencia. Supone una secuencia que contempla los siguientes pasos:

Duda interna, manifestación externa de la duda buscando complicidad en la autoridad, miedo al castigo, disensión, amenaza de desobediencia y desobediencia.

Menciona además que desobedecer genera sentimientos de culpa y desobedecer transgrede reglas de carácter social: porque es una acción que viola las enseñanzas de sometimiento tan arraigadas en el Carácter Social.

Según Rodríguez, 2014, La desobediencia se considera una característica del desarrollo infantil típica entre los 2 y 3 años, reflejo de la emergencia de una identidad, capacidad de auto-regulación y autonomía. Esta etapa normativa, en ocasiones, evoluciona hacia un problema de difícil manejo para los padres. McMahon y Forehand (1981) definen la desobediencia como “la negativa a iniciar o completar una orden realizada por otra persona en un plazo determinado de tiempo”, siendo entre 20 y 30 segundos el plazo más defendido por los expertos (Larroy, 2011). Otras formas de desobediencia son: 1) cuando un adulto solicita a un niño que detenga una actividad ya iniciada o no y éste no cumple en un determinado tiempo, 2) cuando el menor ejecuta conductas implícitamente prohibidas, y 3) cuando el niño no realiza conductas implícitamente obligatorias (Larroy, 2011).

Para afrontar el problema de desobediencia encontramos en la literatura sobre crianza paterna dos dimensiones básicas para conseguir las funciones de socialización de los hijos. Estas dimensiones son: apoyo y control, el apoyo se identifica con bajos niveles de castigo físico, la utilización del razonamiento por parte de ambos padres, la buena comunicación y la adecuada expresión de las emociones durante las interacciones padre-hijo (Musitu & Allat, 1994). El control se considera la dimensión de la crianza restrictiva, controladora que se



caracteriza por un estilo autocrático y afirmación del poder, esta dimensión está unida al uso frecuente de técnicas de castigo y autoritarismo (Becker et al., 1964). Y una demanda de obediencia hacia los padres en la crianza del niño. Su uso se relaciona con problemas de conducta baja dependencia y autonomía.

**7. Descripción de las posibles alternativas de solución:**

**No. 1 *Pautas de crianza:*** Teniendo en cuenta las problemáticas encontradas en el árbol de problemas y la información obtenida mediante entrevistas y observación, se considera necesario tener unas pautas acertadas de crianza para guiar de mejor manera a los niños y jóvenes evitando que estas problemáticas sean más graves a futuro, se reconoce que existen costumbres culturales para la crianza de los hijos y que es un tema que se debe tratar con mucho tacto sin embargo es necesario empezar a cambiar esos antiguos paradigmas de crianza para obtener mejores resultados y poder contribuir de forma significativa en las problemáticas encontradas.

**No. 2 *Resolución de conflictos de pareja:*** Los padres reconocen que en ocasiones por problemas de pareja maltratan a sus hijos, les dan mal ejemplo o falta comunicación con ellos, por ello es necesario que los padres de familia aprendan a resolver sus conflictos de pareja dejando al margen a sus hijos y teniendo en cuenta las graves consecuencias que puede traer para la vida de estos a futuro.

**No. 3 *Manejo acertado o asertivo del castigo o recompensa:*** En algunos casos encontramos que los castigos son siempre físicos, en otros que los padres solo amenazan pero no cumplen, también encontramos que no saben manejar el castigo de otra forma que no sea el castigo físico, cuando existe posibilidad de educar a sus hijos por medio de otro tipo de castigo, también es necesario que comprendan que así como cuando se comete una falta se castiga, cuando se hacen buenas acciones o se cumple con los deberes se debe premiar como reconocimiento y dando valor al esfuerzo y cumplimiento de normas y obligaciones.

#### **8. Descripción de la mejor alternativa de solución:**

Entre de las tres alternativas de solución planteadas se considera que teniendo en cuenta la problemática central y como de alguna manera de esta se pueden desprender otras problemáticas, además del impacto que se podría generar dentro de la comunidad se escoge *las pautas de crianza* dado que les brindara herramientas no solo para mejorar la problemática principal, sino también las demás problemáticas, también contribuirá para evitar consecuencias mayores tanto familiares como sociales, ayudara en cuando a relaciones parentales, comportamientos, mejorar el nivel académico, mejorar los valores y principios humanos, entre otros.

Para llevar a cabo la alternativa de solución seleccionada se realizaran diferentes actividades tanto educativas y lúdicas dentro de las que se contemplan:

##### **Recordando Y Recuperando Valores**

- Talleres de padres e hijos con representación de valores
- Ejercicio del buzón lúdico de valores.

##### **Pautas De Crianza Acertadas**

- Taller pautas de crianza.
- El juego de la bomba para la adquisición de responsabilidades al interior del hogar.

##### **Resolución de conflictos para sana convivencia**

- Juego de intercambio de roles entre padres e hijos.
- Taller resolución de conflictos familiares.

*Consideraciones a tener en cuenta:*

Esta propuesta traerá beneficios no solo a las siete familias que han hecho parte del proceso como beneficiarios directos sino también a sus parientes, vecinos, amigos y comunidad en general como beneficiarios indirectos, para mejorar en las problemáticas encontradas en estas familias, que son las que encontramos en muchos núcleos familiares y que los padres en ocasiones no saben cómo enfrentar.

La probabilidad del logro de los objetivos es grande dado que se cuenta con el interés de la comunidad en cuanto a tener herramientas con que enfrentar las problemáticas que al interior de sus familias vienen presentando y que de una u otra forma están afectando a la comunidad en general.

Se cuentan con recursos humanos como la psicóloga en formación y formuladora de la propuesta: *Suldemaida Ortiz*, que ha puesto en esta propuesta todas las habilidades y competencias adquiridas a lo largo de su formación académica, más la experiencia que tiene en el trabajo con familias dado que en su práctica profesional trabajo con familias y entiende de primera mano las problemáticas y la forma de acercarse a las familias para lograr los objetivos propuestos y buen desarrollo de la propuesta.

Se tiene el apoyo de la Junta de Acción comunal para el desarrollo de las actividades, aunque en este momento se encuentran en espera de la adecuación total de la sede comunal, los miembros de esta junta están dispuestos a colaborar de la mejor forma posible en instalaciones y consecución de equipos tecnológicos.

Psicóloga: *Paola Andrea Astaiza*: quien contribuirá en la realización de los talleres

propuestos.

Apoyo de entidades locales como Personería Municipal, Alcaldía municipal para la realización de algunas de las actividades propuestas.

En cuanto a costos se estima que llevar a cabo esta propuesta tiene un costo aproximado de dieciocho Millones de pesos \$ 19.000.000.

Frente a limitaciones encontramos que a pesar de la importancia y trascendencia de la problemática en ocasiones el tiempo es el mayor problema dado que todos los miembros de la comunidad no tiene la misma accesibilidad de tiempo y es preciso llegar a acuerdo sobre este tema para lograr los objetivos de cobertura en las familias en cuanto a las actividades.

Se encontró en la comunidad gran interés hacia las actividades y pautas que se les entregara para enfrentar las problemáticas encontradas en sus familias y buena disposición para participar y ponerlas en práctica en su vida cotidiana.

**9. Justificación:**

A través de esta propuesta de acompañamiento se pretende brindar herramientas a los padres de familia frente a las problemáticas encontradas al interior de las mismas, dado que mediante el diagnóstico realizado hemos encontrado que los núcleos familiares se ven influenciados en gran medida de forma negativa por las costumbres, falta de autoridad, normas y nuevas formas de vivir que se dan en la sociedad actual.

La pertinencia de esta propuesta radica en que mediante la puesta en práctica de esta se puede generar deliberación, análisis y discusión en las familias haciéndolas aún más conscientes de sus problemáticas y de la necesidad de empezar a implementar acciones que involucren a todos los miembros de la familia, para que mediante las herramientas entregadas se conviertan en actores de cambio, se empoderen de sus situaciones complejas y empiecen a cambiarlas en pro del bienestar familiar integral

La relevancia de la propuesta es que nos permitirá generar un conocimiento válido y confiable de la realidad familiar frente las problemáticas que ellos mismos han identificado y que en gran medida afectan evitando que no se de buen funcionamiento familiar. La novedad de esta propuesta radica que permite que de una forma dinámica las familias aprendan a ser gestoras del cambio que necesitan dado que no es suficiente con que sean conscientes de sus problemáticas sino que ellas mismas mediante las herramientas y orientación entregadas puedan empezar a cambiar estas situaciones problema, mejorando las relaciones familiares, de pareja, evitar el maltrato verbal y físico y las secuelas que este deja en la vida de los niños, teniendo normas y mayor autoridad en los hogares, brindando un mejor ejemplo y sobre todo siendo una mejor familia para tener una mejor sociedad.

**Tabla 2. Localización**

<b>Barrio</b>	<b>Las Orquídeas</b>
<b>Comuna</b>	4
<b>Vereda y/o localidad</b>	El Cerrito- Valle del Cauca
<b>Número de Habitantes</b>	350
<b>Actividad Económica</b>	Agroindustrial y comercial.
<b>Situación Social y Política</b>	Pobreza, desempleo en sexo femenino, inseguridad, problemas de pandillas y microtráfico, falta de lugares para recreación y mejor servicio de salud.
<b>Condiciones Climáticas de las familias o comunidad</b>	La temperatura promedio del municipio está entre los 24°C y los 32°C.

**Tabla 3. Beneficiarios del proyecto**

<b>Beneficiarios Directos</b>	<b>Siete (7) familias.</b>
<b>Características socio demográficas</b>	
<b>Sexo</b>	21 Mujeres 10 Hombres
<b>Grupos etáreos</b>	Niños de 0 a 10 años 9 Adolescentes 4 Adultos 17 Adulto Mayor 1
<b>Estrato</b>	Uno (1)
<b>Tipo de población</b>	Urbana
<b>Condiciones socioeconómicas, Culturales y Étnicas</b>	Nivel Máximo de estudio: Técnico Cuentan con Eps y Sisben Vivienda: Propia, Alquilada y Familiar. Étnicas: población mayoritariamente afrodescendientes. La mayor fuente de trabajo ingenios azucareros.
<b>Crecimiento demográfico</b>	Esta comunidad ha tenido un crecimiento demográfico considerable desde su construcción inicial, al inicio solo eran tres cuadras de

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

32

---

	<p>viviendas en construcción y posteriormente se fueron construyendo más viviendas, aparte de eso las casas eran de un solo piso y en un 50% ya se han construido casas en segundo piso, aumentando así la población porque han llegado familiares a vivir en estas o se han alquilado.</p>
<b>Migración por desplazamiento</b>	<p>Un porcentaje considerable de habitantes se identifican como desplazados sobre todo desde la zona pacífica del país como Choco, Buenaventura, Tumaco, entre otros.</p>
<b>Beneficiarios indirectos</b>	<p>Familiares, vecinos, instituciones educativas, empresas donde laboran y comunidad del Cerrito en general.</p>
<b>Población total de la zona a atender</b>	<p>Siete (7) familias con treinta y un (31) miembros del Barrio las Orquídeas de El Cerrito (Valle).</p>

---



## **12. Objetivo General**

Mejorar los comportamientos de desobediencia de los niños y jóvenes de la comunidad y así contribuir a una calidad de vida familiar integral para todos los miembros de la familia y la comunidad en general.

## **13. Objetivos Específicos**

- Realizar distintas actividades para entregar información sobre pautas de crianza acertadas con el fin de que los padres puedan cambiar las formas de castigo verbal o físico por otros métodos que sean más efectivos y no lleven al maltrato.
- Ofrecer herramientas para mejorar la comunicación y el dialogo acertado entre padres e hijos para así disminuir la rebeldía.
- Brindar espacios de reflexión donde tanto padres como hijos puedan expresar sus necesidades y expectativas y también puedan expresar su afecto y amor para lograr un mejor ambiente familiar de confianza, respeto, tolerancia que lleve a acuerdos y cambios en comportamientos negativos por positivos y la mejora de las relaciones familiares.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

**Tabla 4. Matriz de planificación adicionando los supuestos:**

Descripción	Indicador	Fuentes de Verificación	Supuestos
<b>Finalidad:</b> Brindar pautas acertadas de crianza a los padres para contribuir en la solución de la problemática de desobediencia en los niños y adolescentes de la comunidad y las consecuencias que esta trae.	NA	NA	Que las familias no cuenten con el tiempo para la realización de las diferentes actividades en la propuesta de acompañamiento o no estén dispuestas a cambiar del todo la forma de crianza de sus hijos.
<b>Objetivo:</b> Mejorar los comportamientos de desobediencia de los niños y jóvenes de la comunidad y así contribuir a una calidad de vida familiar integral para todos los miembros de la familia y la comunidad en general.	Las 7 familias del barrio las Orquídeas durante los 4 meses han desarrollado actividades sobre Pautas de crianza acertadas, donde el 80% de la comunidad participo en cada una de las actividades de la propuesta de acompañamiento.	Actas de asistencia Diarios de registro. Registros fotográficos. Encuestas realizadas Consentimientos informados Técnica Árbol de problemas. Técnica de árbol de objetivos.	Desinterés por parte de algunos miembros de las 7 familias en las actividades realizadas. Falta de disponibilidad de tiempo por parte de algunas familias.
<b>Meta 1:</b> Indagación en el contexto, acercamiento y reconocimiento de la comunidad, para estar al tanto de sus	Los miembros de las familias del barrio las Orquídeas, colaboraron con el desarrollo de las técnicas del diagnóstico contextual social	Actas de asistencia. Diario de campo Consentimientos informados. Encuesta sobre descriptores de la	Los representantes de las familias cuentan con poco tiempo para la realización de las reuniones y actividades.

necesidades y problemáticas por medio de la utilización de técnicas del diagnóstico contextual social participativo.	participativo, para que se pudieran realizar en un 100% cada una de estas y lograr la identificación total de necesidades y problemáticas.	comunidad. Encuesta de caracterización de la comunidad. Técnica Árbol de problemas. Técnica de árbol de objetivos. Registros fotográficos.	
<b>Meta 2:</b> Realizar propuesta de acompañamiento que se llevara a cabo con las familias del barrio las Orquídeas, desarrollando diferentes actividades que lleven al logro de los objetivos propuestos y mejoren las conductas rebeldes de los hijos pero a la vez mejore las dinámicas familiares mediante las pautas entregadas.	El 80% de los miembros de las familias del barrio las Orquídeas asistieron a las actividades de pautas de crianza, recuperación de valores y resolución de conflictos para desarrollar la propuesta de acompañamiento planteada, en el tiempo estipulado.	Actas de asistencia. Diario de campo. Registros fotográficos y vídeos.	Falta de asistencia de la comunidad al desarrollo de las distintas actividades planteadas en la propuesta excusándose en diferentes situaciones personales.
<b>Meta 3:</b> Evaluación del proceso con interpretación de los resultados de la propuesta de acompañamiento	Responsabilidad y compromiso de parte de las 7 familias del barrio las Orquídeas, para poner en práctica de forma continua cada una de las acciones propuestas durante el tiempo de desarrollo del proyecto, para de esta manera mejor las	Actas de asistencia Diarios de campo Encuestas sobre satisfacción y utilidad de cada actividad Registros fotográficos y vídeos.	Falta de disposición de parte de las familias para la realización de las actividades propuestas y seguir los procesos de cambio al interior de sus hogares.

---

conductas de rebeldía de parte de los hijos, disminuir los conflictos familiares, mejorar la comunicación y fortalecer los lazos familiares en un 90%.

### **Actividades M1:**

Indagación y acercamiento a la comunidad:

- Aplicación de la encuesta sobre los descriptores de la comunidad. Para conocer sus necesidades y problemáticas en sus familias y en el contexto al cual pertenecen.
- Aplicación de la encuesta sobre caracterización de la comunidad para conocer a profundidad sobre sus dinámicas familiares, condiciones socioeconómicas y culturales, entre otras.
- Aplicación de la técnica Árbol de Problemas, para conocer desde su perspectiva cuales son las problemáticas de las familias que les afectan no solo a ellos sino también a la comunidad en general, identificando causas y consecuencias de estas problemáticas.
- Aplicación del árbol de Objetivos, para conocer desde la óptica de los miembros de la familia cuales son las medidas a tomar para mitigar o solucionar las problemáticas encontradas.

Dificultades en cuanto a falta de tiempo para asistir a las reuniones para realizar las técnicas de árbol de problemas y objetivos.

### **Actividades M2:**

Realización de propuesta de acompañamiento a las familias:

Se llevara el plan de acción con diferentes actividades tanto educativas y lúdicas dentro de las que se contemplan:

#### **Recordando Y Recuperando Valores**

- Talleres de padres e hijos con representación de valores
- Ejercicio del buzón lúdico de valores.

Falta de tiempo y/o desinterés por parte de los miembros de la familia para asistir a las diferentes actividades planteadas dentro de la propuesta.

---

---

### *Pautas De Crianza Acertadas*

- Taller pautas de crianza.
- El juego de la bomba para la adquisición de responsabilidades al interior del hogar.

### *Resolución de conflictos para sana convivencia*

- Juego de intercambio de roles entre padres e hijos.
- Taller resolución de conflictos familiares.

### **Actividades M3:**

- Realizar una evaluación de los resultados obtenidos con la implementación de la propuesta.
- Realizar una convocatoria a la comunidad para darles a conocer los resultados de la implementación de la propuesta.
- Realizar encuesta sobre la satisfacción de los miembros de la familia hacia las actividades realizadas y el proceso realizado durante el desarrollo de la propuesta.
- Formalizar el informe final de la implementación de la propuesta.
- Observaciones y sugerencias finales de parte de la Psicóloga en Formación.

Falta de interés de parte de los participantes por conocer los resultados obtenidos durante la implementación de la propuesta de acompañamiento a la comunidad.

---

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

### 15. Factibilidad:

#### 15.1 Administrativa:

Psicóloga en Formación y líder del proyecto: Suldemaida Ortiz, quien se encargará de liderar y estar pendiente que cada una de las acciones que se han planteado sean llevadas a cabo durante el tiempo que se planifico el proyecto y de la forma más adecuada posible buscando el logro de los objetivos propuestos.

Psicóloga: Paola Andrea Astaiza: Se encargara de colaborar en el desarrollo de los talleres y brindar asesoría frente a los temas objeto de la propuesta y los inconvenientes que puedan surgir gracias a su amplia experiencia.

Líderes comunales como Héctor Riascos miembro de la junta de acción comunal: Se encargará de proporcionar el sitio para desarrollar las reuniones y actividades propuestas, con sus respectivos equipos como sillas y mesas, sonido y el video beam.

#### 15.2 Técnica:

Lugar para reuniones

Computador.

Impresora.

Cámara fotográfica y de video.

Sillas y mesas

Sonido, micrófono y video beam

Papel foamy

Cartón paja

Bombas

Papelería (cartulina, lápices, resma de papel, bolígrafos, colores, marcadores, tijeras, temperas)

### **15.3 Económica:**

Por parte de la Junta de Acción comunal se va a contar con el lugar para las reuniones y actividades así mismo las sillas y mesas y también prestaran colaboración con algunos elementos de papelería, sonido, micrófono y el video beam con los que cuentan para sus actividades como junta.

La Alcaldía y Personería suministrarán la psicóloga para que brinde el apoyo necesario en la realización de las charlas y talleres.

El computador, la impresora, la cámara fotográfica y de video serán suministrados por la Psicóloga en Formación.

Se solicitara ayuda a la alcaldía y otras entidades no gubernamentales para cubrir honorarios que puedan surgir, para compra de los demás elementos que hagan falta para la puesta en marcha y desarrollo de la propuesta.

### **15.4 Social y de género:**

Este proyecto trae beneficios para la comunidad dado que las acciones van encaminadas hacia la familia como núcleo fundamental de la sociedad, para mejorar las dinámicas familiares, atacando las situaciones problema que se presentan al interior de estas y así evitar a futuro problemáticas mayores, de alguna manera han sido las mismas familias quienes han identificado sus necesidades y problemáticas para que desde nuestras competencias y habilidades les podamos brindar opciones que les permitan un cambio social importante mediante el empoderamiento, fortaleciendo así sus relaciones familiares, generando una mejor comunicación, haciendo que cada miembro de la familia tenga un papel importante y significativo dentro de esta y contribuya positivamente en el desarrollo integral de la familia.

Las actividades o acciones propuestas traen beneficio para cada uno de los miembros de la familia, padres y madres aprenderán que existen unas pautas adecuadas de crianza que si aplican obtendrán mejores resultados dentro del núcleo familiar, los niños y jóvenes entenderán desde otro ámbito que sus comportamientos no son correctos y al final no les traerán beneficios sino por el contrario perjuicios no solo a nivel individual sino también familiar, se contribuirá a combatir la violencia de género, los conflictos de pareja y familiares, aprenderán que existe una forma acertada de manejar y resolver los conflictos, entre las actividades a realizar encontramos que se tienen en cuenta a todos y cada uno de los miembros de la familia, hombres, mujeres y niños dentro de los distintos roles que tienen al interior del hogar.

Con estas actividades, acciones y cambios propuestos lo que se espera es contribuir a tener no solo una mejor familia sino también una mejor sociedad.



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

**Tabla 5. Resumen de actividades, resultados e indicadores:**

Componente	Actividad	Medios	Indicador de logro
<b>Meta 1</b> Indagación en el contexto, acercamiento y reconocimiento de la comunidad, para estar al tanto de sus necesidades y problemáticas por medio de la utilización de técnicas del diagnóstico contextual social participativo.	Indagación y acercamiento a la comunidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicación de la encuesta sobre los descriptores de la comunidad. Para conocer sus necesidades y problemáticas en sus familias y en el contexto al cual pertenecen.</li> <li>• Aplicación de la encuesta sobre caracterización de la comunidad para conocer a profundidad sobre sus dinámicas familiares, condiciones socioeconómicas y culturales, entre otras.</li> <li>• Aplicación de la técnica Árbol de Problemas, para conocer desde su perspectiva cuales son las problemáticas de las familias que les afectan no</li> </ul>	Medios humanos: psicóloga en formación que pondrá en práctica sus habilidades y competencias para que las familias accedan a participar en las actividades y también para llevar a cabo estas dentro de los marcos no solo académicos sino éticos que exige la profesión. Medios tecnológicos y técnicos: Un computador para la realización de las encuestas y la posterior sistematización de las mismas. Impresora: Para imprimir las encuestas para llevarlas a la comunidad. Cámara fotográfica y de video para tomar la evidencia del desarrollo de las actividades. Papel para imprimir encuestas.	Se llevaron a cabo las encuestas de descriptores y caracterización de la comunidad con las siete familias logrando la sistematización correcta de la información, se desarrollaron las actividades de árbol de problemas y de objetivos con buena participación de las siete familias, se logró tomar la evidencia fotográfica y la realización de los videos de las actividades realizadas.

	solo a ellos sino también a la comunidad en general, identificando causas y consecuencias de estas problemáticas.	Bolígrafos y lápices: Para responder la comunidad la encuesta. Papel periódico, marcadores y cartulina para el desarrollo de las técnicas de árbol de problemas y árbol de objetivos.	
<b>Meta 2.</b> Realizar propuesta de acompañamiento que se llevara a cabo con las familias del barrio las Orquídeas, desarrollando diferentes actividades que lleven al logro de los objetivos propuestos y mejoren las conductas rebeldes de los hijos pero a la vez mejore las dinámicas familiares mediante las pautas entregadas.	<p>Realización de propuesta de acompañamiento a las familias:</p> <p>Se llevara el plan de acción con diferentes actividades tanto educativas y lúdicas dentro de las que se contemplan:</p> <p><b>Recordando Y Recuperando Valores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres de padres e hijos con representación de valores</li> <li>Ejercicio del buzón lúdico de valores.</li> </ul> <p><b>Pautas De Crianza Acertadas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Taller pautas de crianza.</li> <li>El juego de la bomba para la adquisición de responsabilidades al interior</li> </ul>	<p>Computador y la impresora: Para la realizar la propuesta de acompañamiento, la elaboración de las invitaciones a las respectivas actividades.</p> <p>Sillas y mesas: para las respectivas reuniones.</p> <p>El sonido, micrófono y video beam para la proyección de videos de apoyo en las actividades.</p> <p>Papelería para el desarrollo de determinadas actividades.</p>	Se contó con la participación de las familias para el desarrollo de las distintas actividades de la propuesta de acompañamiento, se toman evidencia de participación en actas de asistencia y registro fotográfico en cada actividad.

del hogar.

## *Resolución de conflictos para sana convivencia*

- Juego de intercambio de roles entre padres e hijos.
- Taller resolución de conflictos familiares.

### **Meta 3.**

Evaluación del proceso con interpretación de los resultados de la propuesta de acompañamiento

- Realizar una evaluación de los resultados obtenidos con la implementación de la propuesta.
- Realizar una convocatoria a la comunidad para darles a conocer los resultados de la implementación de la propuesta.
- Realizar encuesta sobre la satisfacción de los miembros de la familia hacia las

Papel para realizar encuesta de evaluación y satisfacción con las familias frente al trabajo desarrollado.

Computador e impresora, para la digitación y sistematización de la interpretación de los resultados y presentarla a la comunidad.

Se logró reunir a los miembros de la comunidad para socializar los resultados de cada una de las acciones llevadas a cabo con la comunidad, mediante entrega de documento físico, socialización, se firmaron actas de asistencia y de entrega de resultados además registro fotográfico.

---

actividades realizadas y el  
proceso realizado durante el  
desarrollo de la propuesta.

- Formalizar el informe final de  
la implementación de la  
propuesta.
  - Observaciones y sugerencias  
finales de parte de la Psicóloga  
en Formación.
-

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPANIAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

**Tabla 6. Cronograma de actividades:**

Actividades	Tiempo																Responsables	
	MES 1				MES 2				MES 3				MES 4					
	Junio				Julio				Agosto				Septiembre					
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
Acercamiento a la comunidad, realización de las encuestas sobre los descriptores y caracterización de la comunidad	x	x	x														Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira	
Aplicación Técnicas de Árbol de Problemas y Árbol de Objetivos.			x	x	x													Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira
Planteamiento propuesta de acompañamiento para la comunidad y diseño del plan de acción							x										Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira	
Ejecución de las Actividades Educativas y Lúdicas: <i>Recordando Y Recuperando Valores</i>						x	x										Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira.	
Talleres de padres e hijos con representación de valores								x									Psicóloga: Paola Astaiza. Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira.	
Ejercicio del buzón lúdico de valores.											x						Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad	

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

46

		Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira
<i>Pautas De Crianza Acertadas</i>		Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira.
Taller pautas de crianza, aplicación.		Psicóloga: Paola Astaiza. Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira
El juego de la bomba para la adquisición de responsabilidades al interior del hogar.		Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira
<i>Resolución de conflictos para sana convivencia</i>		Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira
Juego de intercambio de roles entre padres e hijos.		Psicóloga: Paola Astaiza. Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira.
Taller resolución de conflictos familiares.		Suldemaida Ortiz Psicóloga en formación a Universidad Nacional Abierta y a distancia Unad Cead Palmira.

## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPañAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

---

47

---

**Evaluación de resultados**



Psicóloga: Paola Astaiza

Suldemaida Ortiz Psicóloga  
en formación a Universidad  
Nacional Abierta y a  
distancia Unad Cead  
Palmira.

---

# FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

48

Tabla 7. Presupuesto.

Ítem	Cantidad	Valor Unitario	Unidad De tiempo	Aporte comunidad	Aporte entidades	Aporte de terceros	Valor total
<b>RECURSOS</b>							
<b>HUMANOS</b>							
Psicóloga apoyo proceso familiar	1	\$ 600.000	4 días.		\$ 1.600.000		\$ 1.600.000
Psicóloga en formación	1	\$ 1.500.000	4 Meses		\$ 5.000.000	\$ 1.000.000	\$ 6.000.000
Personal de Logística	1	\$ 1.200.000	4 Meses		\$ 3.800.000	\$ 1.000.000	\$ 4.800.000
							<b>\$12.400.000</b>
<b>EQUIPOS</b>							
<b>Fungibles</b>							
Sillas	30	\$ 3.000	4 Meses		\$ 90.000		\$ 90.000
Mesas	7	\$ 10.000	4 Meses		\$ 70.000		\$ 70.000
Papel foami	10 paquetes	\$ 8000	4 Meses		\$ 80.000		\$ 80.000
Cartón Paja	4	\$ 10.000	4 Meses		\$ 40.000		\$ 40.000
Bombas	3 paquetes	\$ 5.000	4 Meses		\$ 15.000		\$ 15.000
Resma de papel	1	\$10.000	4 Meses	\$ 10.000			\$ 10.000
Cartulinas	6	\$700	4 Meses		\$ 4.200		\$ 4.200
Papelería en general.	1	\$ 70.000	4 Meses		\$ 70.000		\$70.000



## FORMATO PARA LA PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS DE ACOMPAÑAMIENTO A COMUNIDADES Y FAMILIAS

49

<b>No fungibles</b>					
<b>Computador</b>	1		4 Meses	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
<b>Impresora</b>	1		4 Meses	\$ 400.000	\$ 400.000
<b>Video Beam</b>	1		4 Meses	\$ 1.500.000	\$ 1.500.000
<b>Equipo de sonido</b>	1		4 Meses	\$1.000.000	\$ 1.000.000
<b>Cámara fotográfica y de video</b>	1		4 Meses	\$ 500.000	\$ 500.000
<b>Local</b>	1	\$ 150.000	4 Meses	\$ 750.000	\$ 750.000
					<b>\$ 6.029.200</b>
<b>IMPREVISTOS 5%</b>					
<b>Imprevisto</b>	1	\$ 550.000	4 Meses	\$ 550.000	\$ 550.000
					<b>\$ 18.979.200</b>

**Link videos presentación propuesta a la comunidad del barrio las Orquídeas:**

<https://drive.google.com/file/d/0B9fwd2Fc6NrzTDJITThGN2s2Vjg/view?usp=sharing>

<https://drive.google.com/file/d/0B9fwd2Fc6NrzRVc4VXo2bHJTTIU/view?usp=sharing>

**Referencias**

- Ayala. C. L. et al. (S, F). Percepción de los padres y de las estrategias que usan ante la desobediencia. La psicología social en México, volumen XIV. Asociación mexicana de psicología social. PP 279-285, recuperado de: [http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/15281/garciameraz\\_capitulolibro2012-1.pdf?sequence=1](http://repository.uaeh.edu.mx/bitstream/bitstream/handle/123456789/15281/garciameraz_capitulolibro2012-1.pdf?sequence=1)
- Benavides, S. H. (2015). Alcances Y Perspectivas Del Desarrollo Humano En La Familia. Cree-Ser Educación con Valores. Primera Edición 2015. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. PP. 8- 26. Bogotá. Colombia.
- Benavides, S. H. (2015). Repensar la familia en la contemporaneidad. Cree-Ser Educación con Valores. Primera Edición 2015. Unidad 3. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. Pág. 1-18.
- Bronfennbrenner, U. (1987). La Ecología del Desarrollo Humano, Barcelona, Paidós. Fromm, E. "El miedo a la libertad". Paidós, 1985.
- Larroy, C. (2011). Mi hijo no me obedece. Soluciones realistas para padres desorientados. Madrid: Pirámide.
- Maganto C. (1993). La Familia desde el punto de vista Sistémico y Evolutivo. Capítulo 1.
- McMahon, R. J. y Forehand, R. L. (1981). Helping the noncompliant child. Family based treatment for oppositional behavior (2ª Ed.) [Versión DXReader]. The Guildford Press.
- Minuchin, S. & Fishman, C. (2004). Técnicas de terapia familiar. Buenos Aires. Paidós, pp 1- 144 recuperado de: <http://www.verticespsicologos.com/sites/default/files/Tecnicas-de-terapia-familiar.pdf>
- Milgram, S. "Obediencia a la autoridad". Desclée de Brouwer, 1980.

Musitu, G. "Familia y educación". Labor, 1988.

Musitu, G & Allat, P, (1994). Psicosociología de la familia. Valencia. Albatros.

Rodríguez. N. A (2014) Un caso de desobediencia infantil en el contexto de los nuevos modelos familiares. Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes. Universidad Miguel Hernández. Vol. 1. Nº. 2 - Julio 2014 - PP. 165-171. Recuperado de: [http://www.revistapcna.com/sites/default/files/9-rpcna\\_vol.2-2.pdf](http://www.revistapcna.com/sites/default/files/9-rpcna_vol.2-2.pdf)

Santos. M. (S, F) Obediencia A La Autoridad. Algunas Aportaciones Desde La Psicología. Recuperado de: <http://www.antimilitaristas.org/IMG/pdf/milgram.pdf>